



O‘ZBEKISTON RESPUBLIKASI
QURILISH VA UY-JOY KOMMUNAL XO‘JALIGI VAZIRINING
BUYRUG‘I

2023 yil. “1” noyabr

353-son

“Mening uyim” axborot billing tizimi
faoliyatini yanada takomillashtirish va xizmat ko‘rsatish
sifatini yaxshilash to‘g‘risida

Ko‘p kvartirali uylarni saqlash bilan bog‘liq jarayonlarni doimiy monitoring qilish, “Mening uyim” axborot billing tizimi faoliyatini yanada takomillashtirish va xizmat ko‘rsatish sifatini yaxshilash maqsadida

B U Y U R A M A N:

1. “Mening uyim” axborot billing tizimi (keyingi o‘rinlarda–axborot tizimi) O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining “Ko‘p kvartirali uy-joylarni boshqarish tizimini yanada takomillashtirish to‘g‘risida”gi 2021-yil 19-iyundagi PQ-5152-son qaroriga asosan ishlab chiqilib, tatbiq qilinganligi ma‘lumot uchun qabul qilinsin.

2. Vazirning birinchi o‘rinbosari Sh.Xidoyatov Axborot-kommunikatsiya texnologiyalarini rivojlantirish Respublika markazi (M.Zagrutdinov) bilan birgalikda “Mening uyim” axborot billing tizimining (keyingi o‘rinlarda axborot tizimi deb yuritiladi) doimiy texnologik qo‘llab-quvvatlanishi va takomillashtirib borilishini ta‘minlasin.

3. Qurilish va uy-joy kommunal xo‘jaligi sohasida nazorat qilish inspeksiyasi (K.Tulyaganov):

ko‘p kvartirali uylarni boshqarish organlari tomonidan uylarni boshqarish faoliyati axborot tizimi orqali amalga oshirilishi ustidan tizimli nazorat o‘rnatsin va har oyda vazirlikka ma‘lumot kiritib borilishini;

yangi qurilgan ko‘p kvartirali uylar axborot tizimiga kiritilgandan so‘ng foydalanishga qabul qilinishini ta‘minlasin.

4. Vazir o‘rinbosari O.Jurayeva, Ko‘p xonadonli uy-joy fondini boshqarish va ekspluatatsiya qilish tizimini muvofiqlashtirish boshqarmasi (O.Muminov) **ikki oy muddatda** respublikadagi barcha ko‘p kvartirali uy-joy fondi axborot tizimiga kiritilishini;

axborot tizimiga kiritilayotgan ma‘lumotlarning sifatli va haqqoniyliги nazoratga olinishini;

axborot tizimiga ma‘lumotlarni kiritish hamda uning uzluksiz faoliyatini ta‘minlashda mas‘uliyatsizlikka yo‘l qo‘ygan mas‘ullarga nisbatan ta‘sirchan choralar qo‘llash yuzasidan takliflar rahbariyatga kiritilishini;

ikki oy muddatda axborot tizimi faoliyatini tartibga soluvchi hujjat loyihasi ishlab chiqilishini;

axborot tizimi faoliyati doimiy monitoring qilib borilishi va tizim faoliyatini takomillashtirib borish yuzasidan takliflar ishlab chiqilishini ta'minlasin.

5. Qoraqalpog'iston Respublikasi Qurilish va uy-joy kommunal xo'jaligi vazirligi, viloyatlar Qurilish va uy-joy kommunal xo'jaligi bosh boshqarmalari boshliqlari **bir oy muddatda:**

xududlarda barcha ko'p kvartirali uylarda tanlangan boshqaruv usulini ko'rsatgan xolda ro'yxati shakllantirilsin va vazirlikka taqdim etgan holda belgilangan tartibda axborot tizimiga kiritilishini;

axborot tizimiga noto'g'ri kiritilgan ko'p kvartirali uylar haqidagi ma'lumotlarni kadastr tizimi ma'lumotlari bilan muvofiqlashtirish hamda kiritilmaganlarini kiritishni;

axborot tizimidagi ma'lumotlarni xatlovdan o'tkazib, mavjud kamchilik va muammolarni bartaraf etish yuzasidan takliflarni vazirlikka kiritilishini ta'minlasin.

6. Axborot-kommunikatsiya texnologiyalarini rivojlantirish Respublika markazi (M.Zagrutdinov) axborot tizimini yuritish, texnologik qo'llab-quvvatlash va takomillashtirib borish uchun mas'ul (operator) etib belgilansin.

Axborot tizimi operatori sifatida quyidagi vazifalar ijrosini ta'minlasin:

axborot tizimini yuritish va qo'llab-quvvatlash bo'yicha texnologik jarayon to'liq qabul qilinishi hamda kelgusida uni doimiy faoliyat yuritishi, shuningdek, takomillashtirib borilishini;

axborot tizimi resurslari va ma'lumotlar bazalarini yaratish, rivojlantirish, yangilab borish, qo'llab-quvvatlash;

yo'riqnoma ishlab chiqish, zarur hamroh dasturiy mahsulotlarni ishlab chiqish, texnologik yordam ko'rsatish;

axborot tizimining boshqa davlat organlari axborot tizimlari bilan integratsiyasini amalga oshirish;

murojaatlarni qabul qilish va ijrochilarga yetkazish, uning natijasi bo'yicha murojaat etuvchini xabardor qilish bo'yicha "Call markaz" vazifasi bajarilishini ta'minlovchi axborot dasturini yaratish.

7. Axborot-kommunikatsiya texnologiyalarini rivojlantirish Respublika markazi (M.Zagrutdinov):

bir oy muddatda axborot tizimida ko'p kvartirali uy-joylarni mukammal va joriy ta'mirlash ishlarini moliyalashtirish uchun belgilangan tartibda shakllantirilgan umumiy smeta qiymatining 30 foizini mulkdorlar xisobidan to'lab borish imkoniyatini yaratilishini;

ikki oy muddatda Issiqlik ta'minoti sohasiga billing tizimini ishlab chiqilishini ta'minlasin.

8. Axborot tizimidagi abonentlar qarzдорligini o'zgartirish funksiyasi yopilsin. Aloxida xollarda Qurilish va uy-joy kommunal xo'jaligi sohasida nazorat qilish inspeksiyasining xulosasiga asosan o'zgartirishga ruxsat etilsin.

9. Axborot-kommunikatsiya texnologiyalarini rivojlantirish Respublika markazining axborot tizimini operator sifatida yuklatilgan vazifalarni "Shaffof consult" mas'uliyati cheklangan jamiyati orqali amalga oshirish haqidagi taklifiga rozilik berilsin.

10. Axborot xizmati (S.Usmonov) **yigirma kun muddatda** axborot tizimini aholi o'rtasida targ'ib qilish va ommalashtirish yuzasidan tegishli chora-tadbirlar rejasi ishlab chiqqan holda targ'ibot-tashviqot tadbirlarini amalga oshirsin.

Bunda, axborot billing tizimi faoliyati to'g'risida targ'ibot materiallari tayyorlanib, markaziy va mahalliy OAV hamda ijtimoiy tarmoqlarda e'lon qilinishiga alohida e'tibor

qaratilsin.

11. Devonxona (G.Otaboyeva) mazkur buyruqni bir kun muddatda uni kirituvchining tarqatish ko'rsatkichi asosida mas'ullarga yetkazsin.

12. Mazkur buyruq ijrosi nazorati vazirning birinchi o'rinbosari Sh.Xidoyatov zimmasiga yuklatilsin.

Vazir



B.Zakirov